

Daniela Converso
CURRICULUM VITAE

Born in Turin 31th January 1961

Associate Professor of Work and Organizational Psychology
Department of Psychology - University of Turin (Italy)

Foreign Languages:

English, French, Spanish

Affiliations:

National: AIP

International: SOHP; EAOHP

Academic and professional degrees

1987 Degree in Political Science 110/110 cum laude, University of Turin

1993 Member of the National Order of Psychologists

1997 Researcher, Applied Psychology, Department of Psychology, University of Turin, Italy.

2004 (eligible since 2002) Associate Professor, Work and Organizational Psychology, Faculty of Psychology, University of Turin, Italy.

2012-2014 President of Bachelor Degree in Work and Organizational Well-being Psychology.

2013- Director of the School of Specialization in Health Psychology

2013- Member of the Health and Safety at Work Centre-CIS of the University of Turin.

Research interests

Participation, democracy and wellbeing in organizations; patient satisfaction and nurses and physicians well being; teachers stress and wellbeing; aging workforce; work-related stress; burnout; psychological consequences of violence and aggressions in the workplace.

Main teaching experience

- Teaching assistant: Social Psychology (since 1989) and Organizational Psychology (1992), University of Turin;
- Assignment for the courses of Quality of Services (1999-2001); Organizational Psychology (2001-2004); Health and Organizations (2000-2002), Faculty of Psychology, University of Turin
- Teaching of: Psychology of Organizational Development (2004- 2009); Organizational Psychology for the Social Work (2004-2009); Work and Organizational Psychology (2006-2009); Socio-Sanitary Organizations (2007-2009); Health and Occupational Health Psychology (2010-2014); Work Psychology (2010-2014), Department of Psychology, University of Turin; Health Psychology (2010-), Specialization School of Health Psychology, University of Turin; Work and Organizational Psychology (2013-), Specialization School of Occupational Medicine, University of Turin; Health Psychology (2015-), Department of Psychology, University of Turin; Occupational Health Psychology (2015-), Department of Psychology, University of Turin; Work Psychology, Department of Public Health and Pediatrics, University of Turin (2016-).

Main research projects (2005-)

2005-2008 PRIN *Biographic transitions*, resp. Prof. Piccardo, University of Turin.

2009-2011 Regione Piemonte, Assessorato all'Innovazione, Ricerca ed Università: *Report on the healthcare system in Piemonte*, resp. Prof. Balduzzi, University of Piemonte Orientale.

Other projects coordinated in the last years for the Department of Psychology of Turin: 2005-2007 Well-being in Hospital (S. Giovanni Antica Sede, Amedeo di Savoia, Maria Vittoria, Turin); 2007 Organizational Support (A.S.L. 3, Turin); 2007- 2010 *Evaluation of the role of psychosocial factors in the genesis of low back pain within workers exposed to manual handling of loads and patients in health care services* (Regione Piemonte, Assessorato alla Sanità); 2007- 2015 Evaluation of psychosocial risks in the financial sector and the buffering effects of the psychological support for

victims of robbery (Banca del Piemonte and Cassa di Risparmio di Asti); 2008-2009 Well-being in Hospital (ASL 2, Turin); 2011-2013 Quality of organizational life and work-related stress (Comune di Torino, Educational Sector); 2012-2013 Work related stress and well-being in Hospital (ASL 3, Gradenigo, Turin); 2013- Work sustainability and ageing (Comune di Torino, Educational Sector); 2014- Work related stress and well-being (Comune di Torino, Culture Sector).

Principal publications since 2000

Books

2003

Converso D., Piccardo C., *Il profitto dell'empowerment: una proposta di metodo per la formazione e lo sviluppo organizzativo*, Milano, Raffaello Cortina Editore.

2007

Converso D., Falcetta R., *Burnout e non solo. Valutare e prevenire il disagio psico-sociale, promuovere il benessere nelle organizzazioni socio-sanitarie*, Torino, Centro Scientifico Editore.

2008

Gattino S., Miglietta A., **Converso D.**, *Introduzione alla psicologia sociale. Teorie e strumenti per gli operatori sociali*, Roma, Carocci.

2012

Converso D., *Benessere e qualità della vita organizzativa in Sanità*, Torino, Espress Editori.

Chapters in books

2003

Alastra V., **Converso D.**, Ferrari F., Ferretti R., Falcetta R., Tommasini V., Romano C., Matrjoska: indagine sul burnout nella ASL 12 - Biella. In *Valorizzare l'organizzazione. Organizzare il valore* (a cura di V. Alastra), Perugia, Sedes.

2004

Converso D., Tartaglia S., Donis M., Community features and representation of the city in a sample of preadolescent subjects. In *European Community Psychology: Community, power, ethics and values*, di A. Sanchez Vidal, A. Zambrano Constanzo, M. Palacín Lois.

2006

Converso D., Hindrichs I., El gobierno de las organizaciones del tercer sector entre oligarquía y democracia, *Documento de Discusión sobre el Tercer Sector*, no. 21, El Colegio Mexiquense A.C., Zinacantepec.

2007

Mottura B., Bosia S., **Converso D.**, Falcetta R., Ferraris F., Mantovani C., Ruggieri M., Schilleci D., Baratti A., La salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro: il punto di vista dell'operatore disabile. In A.A.V.V. *Disabili e lavoro*, Asti, Società Editrice E.L.A.

2008

Converso D., Hindrichs I., "Empowerment", in Olagnero M., Piccardo C., Colombo L., Cavaletto M.G., *Glossario delle transizioni biografiche, Quaderni di Ricerca*, Rosenberg&Sellier, Torino, pp.95-102.

2009

Converso D., Hindrichs I., Il potere in gioco nell'empowerment. L'intreccio tra sfera individuale, sociale e politica. *I percorsi dell'auto-aiuto, Quaderni di Animazione Sociale*, supplemento al n. 5 di *Animazione Sociale*, pp. 90-99.

2010

Converso D., Hindrichs I., Piccardo C., Empowerment individuale e organizzativo, in Piccardo C., Cortese C., Argentero P., *Manuale di psicologia del lavoro e dell'organizzazione*, Cortina, Milano, pp. 209-227.

Metitieri L., **Converso D.**, La ricerca-azione in una prospettiva clinica. In *La Ricerca-Azione nelle organizzazioni*, a cura di C. Kaneklin, C. Piccardo, G. Scaratti, , Cortina, Milano, pp. 55-76.

2011

Hindrichs I., **Converso D.**, Girardo C., Estrategias para la inversión en recursos humanos en las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). In Carillo Pacheco M.A. (ed.), *Psicología y trabajo. Experiencias de investigación en Iberoamérica*, Universidad Autónoma de Querétaro, Edo. de Querétaro, pp. 105-130.

2012

Hindrichs, I., **Converso, D.** & Girardo, C., Democracia, fortalecimiento y liderazgo en organizaciones de la sociedad civil: Una comparación entre México e Italia. En I. Serrano-García, D. Pérez-Jiménez, J. Resto-Olivo & M. Figueroa Rodríguez (Eds.) *Psicología Comunitaria Internacional: Aproximaciones a los Problemas Sociales Contemporáneos Volumen II* (pp.261-276) Puebla, México: Universidad Iberoamericana Puebla. ISBN: 978-0-615-61152-5

2014

Hindrichs, I., **Converso, D.**, Re-pensar en el equipo: Una experiencia de investigación-formación con educadores de una cooperativa social italiana. In A. Bazán Ramírez, D. Castellanos Simons (eds), *Generación y Aplicación del Conocimiento Psicológico en la Educación* , pp. 236-266. ISBN: 978-607-8332-18-2

Vecchio L., **Converso D.**, Miglioretti M., Bibliografia degli scritti di Dario Romano, in Romano D., *Mente e Consumo*, Milano, pp. 167-184. ISBN 978-88-7043-175-9.

Papers in Journals

2001

Converso D., Gilardi S., Psicologi e valutazione della qualità nei servizi sanitari: l'esperienza del Laboratorio di Qualità della Scuola di Specializzazione di Psicologia della Salute, *Psicologia della Salute*, II.

2004

Converso D., Falcetta R., Baratti A., Bosia S., Ferrari F., Pavanelli P., Schilleci D., Alastra V., Ferretti R., Marafioti M., Mottura B., Gai G., Tommasini V., La sindrome del burn-out dell'operatore sanitario: esperienza piemontese e valutazione del rischio, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, Vol. XXIV, Ottobre/Dicembre.

2006

Massimelli M., Falcetta R., Rosate R., Ghiardi M., **Converso D.**, La gestione del rischio negli ambienti di lavoro di tipo sanitario: aspetti medico-legali occupazionali, *Minerva Medicolegale*, Vol. 126, n. 2, pp. 213-224.

2008

Converso D., Hindrichs I., Rapellino M., Soldi S., Borelli P., Il benessere organizzativo come fattore di protezione dall'errore clinico: l'esperienza dell'A.O.U. San Giovanni Battista di Torino, *Clinical Governance*, 3, pp. 33-37.

2009

Converso D., Gattino S., Loera B. Antecedenti della sindrome di burnout nella Sanità pubblica: fattori interpersonali e organizzativi, *Risorsa Uomo*, Vol. 15, n.3, pp. 241-258.

Converso D., Hindrichs I., Il potere in gioco nell'empowerment, Un processo di emancipazione che coinvolge la sfera individuale, sociale e politica. *Animazione Sociale*, giugno-luglio 2009, 39, n. 234, pp. 62-69.

Converso D., Vercesi A., Monti P., Bosia S., Rischio aggressione. Il sostegno psicologico nel post-rapina, *Ambiente e Sicurezza sul Lavoro*, 10, pp. 60-64.

Schilleci D., **Converso D.**, Bosia S., Marafioti M., Giusti E., Viotti S., Leopardi M.G., Trotta V., Di Salvo A. “Il rischio-rapina nel settore bancario. Rischio stress lavoro correlato”. *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 31:3, Suppl. 2, pp. 45-47.

Mottura B., Baratti A., **Converso D.**, Valutazione, prevenzione e gestione del rischio da stress lavoro correlato, in *Bollettino regionale sulla salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro*, Regione Piemonte, n. 2, pp. 4-7.

Converso D., Hindrichs I., El “doble vínculo” democrático y el “doble fortalecimiento en las organizaciones no profit: perspectivas de análisis y de intervención. *INFAD, Revista de Psicología, International Journal of Developmental and Educational Psychology*, XXI, n.1, vol.1.

2010

Converso D., Baratti A., Il benessere organizzativo in Sanità: l’esperienza della Regione Piemonte”, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 32: 3, pp.355-359.

2011

Hindrichs I., Girardo C., **Converso D.** La traducción de los valores democráticos en la participación organizativa de la sociedad civil: un estudio de caso entre México e Italia. *Revista Economía, Sociedad y Territorio*, XI (37), 667-707.

Hindrichs I., Camacho Avila A., Juarez Garcia A., **Converso D.**, Girardo C., Fortalecimiento y Burnout en las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). *Revista Mexicana de Psicología*, Numero Especial, Octubre, pp. 670-672.

2012

Martini M, **Converso D.**, Lo studio del burnout in Sanità: rapporto coi pazienti e relazione lavoro-famiglia come richieste e risorse, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 34, 1, pp. 41-50.

Viotti S., **Converso D.**, Loera B., Soddisfazione lavorativa e burnout in relazione alle caratteristiche del lavoro e alla tipologia dell’utenza: un confronto tra servizi di cura intensivi (ICU) e non intensivi (non-ICU), *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 34, 2, pp. 52-60.

2013

Loera B., Gattino S., **Converso D.**, Giustizia organizzativa, supporto sociale e burnout tra lavoratori della Sanità: effetti diretti e di moderazione, *Psicologia della salute*, 1, pp 27-48.

Ferrara M. **Converso D.**, Viotti S., Patient satisfaction and occupational health of workers in hospital care setting: Associations and reciprocity, *Health*, 5, 10, pp. 1622-1628.

d’Errico A., Viotti S. Baratti A., Mottura B. Barocelli A.P., Tagna M., Sgambelluri B., Battaglino P., **Converso D.**, Low back pain and associated presenteeism among hospital nursing staff, *Journal of Occupational Health*, 55, 4, pp. 276-283.

Hindrichs I., Girardo C., **Converso D.**, Trabajar en Organizaciones de la Sociedad Civil. Factores psicosociales, desafíos y necesidades, *Administración y Organizaciones*, 31, pp. 191-212.

2014

Converso D., Badagliacca R., Viotti S., La reciprocità del benessere di insegnanti e studenti nel settore educativo, *Psicologia e Scuola*, 32: 11-18.

Martini M., **Converso D.**, Gratitude, or the Positive Side of the Relationship with Patients. Development and First Validation of New Instruments: A Scale of Gratitude Perceived by Operators and a Scale of Support Offered by the Gratitude Expressed by Their Patients. *Psychology*, 5, 572-580. <http://dx.doi.org/10.4236/psych.2014.56067>.

Converso D., Viotti S., La reazione post-traumatica tra bancari vittime di rapina sul luogo di

lavoro: il ruolo dei fattori pre-trauma e peri-trauma. *La Medicina del Lavoro* 105 (4), pp. 243-254.

Guglielmetti C., Gilardi S., Accorsi L., **Converso D.**, La relazione con i pazienti in sanità: quali risorse lavorative per attenuare l'impatto degli stressor sociali? *Psicologia della salute*, 2, pp 121-137.

Converso D., Insicurezza lavorativa, salute e scelte di vita: lo sguardo della psicologia del lavoro. *Minerva Medico Legale*, 134, pp.155-62.

Loera B., **Converso D.**, Viotti S., Evaluating the Psychometric Properties of the Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) among Italian Nurses: How Many Factors Must a Researcher Consider? *Plos One*, December, pp. 1-18.

2015

Converso D., Viotti S., Sottimano I., Cascio V., Guidetti G., Capacità lavorativa, salute psico-fisica, burnout ed età, tra insegnanti d'infanzia ed educatori di asilo nido: uno studio trasversale. *La Medicina del Lavoro* 106 (2), pp. 91-108.

Hindrichs I., Juarez Garcia A., Girardo C., **Converso D.**, Organizational Wellbeing in CSOs in Morelos (Mexico): Findings from a Qualitative Study. *Voluntas*, on line first.

Guidetti G., **Converso D.**, Viotti S., The school organisational health questionnaire: contribution to the Italian validation. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, pp. 3434-3440.

Converso D., Loera B., Viotti S. Martini M., Do positive relations with patients play a protective role for healthcare employees? Effects of patients' gratitude and support on nurses' burnout. *Frontiers in Psychology*, April.

Viotti S., Gilardi S., Guglielmetti C., **Converso D.**, Verbal aggression from care recipients as a risk factor among nursing staff: a study on burnout in the JD-R model perspective. *BioMed Research International*, Volume 2015, Article ID 215267, 1-17. dx.doi.org/10.1155/2015/215267

Converso D., La sfida della cronicità. Quale organizzazione delle cure è necessaria? *Società e Salute*, 3, pp. 72-88. DOI: 10.3280/SES2015-003007

Guidetti G., Viotti S., Badagliacca R., **Converso D.**, Looking for a specific measure for assessing sources of stress among teachers: a proposal for an Italian context. *TOJET*, August, 330-337.

Viotti S., Gil-Monte P., **Converso D.**, Toward validating the Italian version of the "Spanish Burnout Inventory": a preliminary study on an Italian nursing sample. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 49(5), 819-825. DOI: 10.1590/S0080-623420150000500016

Martini M., Loera B., **Converso D.**, Users' Gratitude as a source of support for Social-Health Operators. *Applied Psychology Bulletin*, 274, 23-34.

2016

Viotti S., **Converso D.** The relationship between job demands and psychological outcomes among nurses: does skill discretion matter?, *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 29(3), in press.